



затваряне), от друг магазин, който продава изделия на „Идеал Стандарт - Видима“ АД.

#### Внимание!

- Монтажът на изделието да се извършва от квалифицирани специалисти!
- Не допускайте пряк контакт с горещи предмети, огън и запалими течности.
- Не поставяйте мебелите в близост до водоизточник. Ако това се налага, поставете завеса или плътна преграда между мебелата и водоизточника.
- Пазете покритието от удари и надрасквания, то ви осигурява влагозащитата на мебелата.
- Осигурете добра вентилация в помещението.
- При почистване на изделието да се използват само неабразивни и неагресивни препарати, предназначени за целта.

## РАЗДЕЛ 5: МЕБЕЛИ ОТ PVC

### Гаранционен срок: 5 години

#### Гаранционни условия:

Гаранцията покрива фабрични дефекти на мебелата, които влошават външния му вид или пречат на нормалното му функциониране. В случай, че изделието не може да бъде ремонтирано, което се удостоверява от оторизиран сервиз, имате право същото да бъде заменено от магазина, от който сте го закупили, а в случаите в които този магазин вече не съществува (напр. поради затваряне), от друг магазин, който продава изделия на „Идеал Стандарт - Видима“ АД.

#### Внимание!

- Монтажът на изделието да се извършва от квалифицирани специалисти!
- Не допускайте пряк контакт с горещи предмети, огън и запалими течности.
- При почистване на изделието да се използват само неабразивни и неагресивни препарати, предназначени за целта.

## РАЗДЕЛ 6: АКЕСОАРИ ЗА БАНЯ

### Гаранционен срок:

**5 години** – Аксесоари за баня

**2 години** – Аксесоари за баня ЮМ

#### Гаранционни условия:

Гаранцията покрива фабрични дефекти на изделието, които влошават външния му вид или пречат на нормалното му функциониране. В случай, че изделието не може да бъде ремонтирано, което се удостоверява от оторизиран сервиз, имате право същото да бъде заменено от магазина, от който сте го закупили, а в случаите в които този магазин вече не съществува (напр. поради затваряне), от друг магазин, който продава изделия на „Идеал Стандарт - Видима“ АД. Гаранционният ремонт може да бъде изпълнен във Вашия дом или в сервизна работилница по преценка на сервизния работник, при доказан фабричен дефект или пропуск като:

- повреда на някои от неразглобемите части;
- дефектни резби;
- доказани липси на части от окомплектоването, доказани преди монтирането му.

#### Внимание!

- Галванизирани изделия да не се третират с разтвори или концентрати на солна, сярна и оксалова киселини и почистващи препарати, съдържащи активен хлор.
- При почистване на аксесоарите да се използват само сапунени (т.е. на основата на сапун) химични вещества. Никога не използвайте абразивни или полиращи прахове, почистващи препарати съдържащи алкохол, амоняк, азотна или фосфорна киселина, или дезинфектанти.

## РАЗДЕЛ 7: ЛИНЕЙНИ ПОДОВИ СИФОНИ

### Гаранционен срок: 5 години

#### Гаранционни условия:

Гаранцията покрива фабрични дефекти на изделието, които влошават външния му вид или пречат на нормалното му функциониране. В случай, че изделието не може да бъде ремонтирано, което се удостоверява от оторизиран сервиз, имате право същото да бъде заменено от магазина, от който сте го закупили, а в случаите в които този магазин вече не съществува (напр. поради затваряне), от друг магазин, който продава изделия на „Идеал Стандарт - Видима“ АД. Гаранционният ремонт може да бъде изпълнен във Вашия дом или в сервизна работилница по преценка на сервизния работник, при доказан фабричен дефект или пропуск като:

- фабричен дефект на всеки от елементите на изделието;
- доказани липси на части от окомплектоването, доказани преди монтирането му.
- Внимание!**
- Елементите на линейните подови сифони да не се третират с разтвори или концентрати на солна, сярна и оксалова киселини и почистващи препарати, съдържащи активен хлор.
- При почистване да се използват само сапунени

(т.е. на основата на сапун) химични вещества. Никога не използвайте абразивни или полиращи прахове, почистващи препарати съдържащи алкохол, амоняк, азотна или фосфорна киселина или дезинфектанти.

## РАЗДЕЛ 8: АКРИЛНИ ПРОДУКТИ

### Гаранционен срок:

**25 години** – за акрилни вани за битови нужди (без хидромасажни системи)

**15 години** - свободностоящи акрилни вани

**10 години** - за акрилни панели за вани

**10 години** - за акрилни поддушови корита

#### Гаранционни условия:

В течение на гаранционния срок се осъществява безплатен ремонт на Вашето изделие ако то е излязло от строя по причина на производствен дефект и при наличие на следните условия:

- Правилно попълване на настоящата Гаранционна карта, наличие на печат от магазина и подпис на продавача;
- Гаранционният ремонт може да бъде изпълнен във Вашия дом или в сервизна работилница по усмотрение и преценка на сервизния работник в съответствие със "Закона за защита на потребителите";
- Претенции по отношение на качеството и евентуални гаранционни събития се приемат само след установяването им от сервизен работник от упълномощена сервизна работилница.
- В случай, че изделието не може да бъде ремонтирано, което се удостоверява от оторизиран сервиз, имате право същото да бъде заменено от магазина, от който сте го закупили, а в случаите в които този магазин вече не съществува (напр. поради затваряне), от друг магазин, който продава изделия на „Идеал Стандарт - Видима“ АД.

#### Внимание!

- За правилна поддръжка на корпуса на ваната, продукта да се пълни със смесена вода (температура до 40°С), а не първо с гореща вода, последвана от студена вода.
- Да не се използват електрически уреди по време на къпане.
- Гаранцията не се прилага за драскотини и изхабяване на повърхността на продукта, причинени от ползване на неподходящи почистващи препарати. При почистване, да не се използват ацетон, разтворители и абразивни почистващи препарати, различни от тези, препоръчани от производителя, които може да повредят продукта.

## РАЗДЕЛ 9: ХИДРОМАСАЖНИ СИСТЕМИ

### Гаранционен срок:

**5 години** – за хидромасажни системи за вани

**5 години** - за душ колони с хидромасажни дюзи

#### Гаранционни условия:

В течение на гаранционния срок се осъществява безплатен ремонт на Вашето изделие ако то е излязло от строя по причина на производствен дефект и при наличие на следните условия:

- Правилно попълване на настоящата Гаранционна карта, наличие на печат от магазина и подпис на продавача;
- Гаранционният ремонт може да бъде изпълнен във Вашия дом или в сервизна работилница по усмотрение и преценка на сервизния работник в съответствие със "Закона за защита на потребителите";
- Претенции по отношение на качеството и евентуални гаранционни събития се приемат само след установяването им от сервизен работник от упълномощена сервизна работилница.
- В случай, че изделието не може да бъде ремонтирано, което се удостоверява от оторизиран сервиз, имате право същото да бъде заменено от магазина, от който сте го закупили, а в случаите в които този магазин вече не съществува (напр. поради затваряне), от друг магазин, който продава изделия на „Идеал Стандарт - Видима“ АД.

#### Внимание!

- Настоятелно препоръчваме при инсталиране на продукти в нови сгради или сгради с частично или напълно подменена водопроводна система, същата да бъде предварително промита и продухана. В противен случай замърсяванията във водопроводната система могат да увредят Вашия продукт. При установяване на такъв проблем гаранцията е невалидна;
- Мястото и системата на инсталиране не трябва да възпрепятстват възможността за достъп до части на оборудването при техническа намеса или замяна на самото оборудване.
- Не използвайте течни сапуни, соли, етерични масла и други, които създават пяна и могат да увредят системата.
- Галванизирани изделия да не се третират със солна, сярна и оксалова киселини и почистващи препарати, съдържащи активен хлор.
- Да не се използват електрически уреди по време на къпане.
- Пазете косата си от дюзите.

## РАЗДЕЛ 10: ДУШ КАБИНИ

### Гаранционен срок: 2 години

#### Гаранционни условия:

Гаранцията покрива фабрични дефекти на изделието, които влошават външния му вид или пречат на нормалното му функциониране. В случай, че изделието не може да бъде ремонтирано, което се удостоверява от оторизиран сервиз, имате право същото да бъде заменено от магазина, от който сте го закупили, а в случаите в които този магазин вече не съществува (напр. поради затваряне), от друг магазин, който продава изделия на „Идеал Стандарт - Видима“ АД. Гаранционният ремонт може да бъде изпълнен във Вашия дом или в сервизна работилница по преценка на сервизния работник, при доказан фабричен дефект или пропуск като:

- повреда на някои от неразглобемите части;
- доказани липси на части от окомплектоването, доказани преди монтирането му.
- Внимание!**
- Гаранцията не се прилага за драскотини и изхабяване на повърхността на продукта, причинени от ползване на неподходящи почистващи препарати. Забранено е ползването на абразивни почистващи препарати и такива със съдържание на хлор, които могат да доведат до ръжда.
- При почистване на изделието да се използват само препарати, предназначени за целта! Никога не използвайте абразивни или полиращи прахове, почистващи препарати съдържащи алкохол, амоняк, азотна или фосфорна киселина, или дезинфектанти.

## РАЗДЕЛ 11: ДРУГИ (ЕЛЕКТРОНИКА, ОГЛЕДАЛА, СИФОНИ, И ДР.)

### Гаранционен срок: 2 години

#### Гаранционни условия:

Гаранцията покрива фабрични дефекти на изделието, които влошават външния му вид или пречат на нормалното му функциониране. В случай, че изделието не може да бъде ремонтирано, което се удостоверява от оторизиран сервиз, имате право същото да бъде заменено от магазина, от който сте го закупили, а в случаите в които този магазин вече не съществува (напр. поради затваряне), от друг магазин, който продава изделия на „Идеал Стандарт - Видима“ АД. Гаранционният ремонт може да бъде изпълнен във Вашия дом или в сервизна работилница по преценка на сервизния работник, при доказан фабричен дефект или пропуск като:

- повреда на някои от неразглобемите части;
- доказани липси на части от окомплектоването, доказани преди монтирането му.

#### Внимание!

- Гаранцията не се прилага за драскотини и изхабяване на повърхността на продукта, причинени от ползване на неподходящи почистващи препарати. Забранено е ползването на абразивни почистващи препарати и такива със съдържание на хлор, които могат да доведат до ръжда.
- При почистване на изделието да се използват само препарати, предназначени за целта! Никога не използвайте абразивни или полиращи прахове, почистващи препарати съдържащи алкохол, амоняк, азотна или фосфорна киселина, или дезинфектанти.

## ОГРАНИЧЕНИЯ ПО ГАРАНЦИЯТА

### Ограничения по гаранцията:

- Гаранцията не покрива фабрични дефекти по външния вид на изделието, които са могли да бъдат установени преди монтажа му. Гаранцията не важи в случай на повреди дължащи се на:
- Възникнали по време на транспорт след закупуването, в резултат на неправилно манипулиране или небрежно отношение преди монтаж;
  - Неправилен монтаж, експлоатация и поддръжка; Инсталирането трябва да бъде извършено по начините, описани в инструкцията за монтаж на изделието. Производителят се освобождава от всякаква отговорност, касаеща евентуални щети на лица, животни и имущество, преки или косвени произхождащи от неспазването на напътствията описани в специалното ръководство за инсталиране, употреба и поддръжка.
  - Използване на окомплектоващи части, които не са произведени или доставени от „Идеал Стандарт - Видима“ АД или такива, неотговарящи на стандартните изисквания;
  - Неквалифициран ремонт, в това число и от неупълномощени лица;
  - Предшестваш ремонт не описан в съответния раздел на настоящата Гаранционна карта;
  - Използване на силно замърсена вода за съхраняване или замърсяване на водата в резервоара на тоалетното казанче;
  - Независещи от производителя причини (превишаване на допустимото според стандарта налягане на водата във водопреносната система, превишение

на максимално допустимата температура на входящата топла вода, указана в инструкцията за монтаж и експлоатация, пожар, земетресение и др. форсмажорни събития;

• Срокът на гаранционното обслужване не се променя при извършване на гаранционен ремонт.

Гаранцията на детайли и/или компоненти подменени по време на гаранционния срок, продължава до изтичане на гаранционния срок на компонента/изделието.

Условията и цените за негаранционно и следгаранционно обслужване може да получите от най-близкия сервизен център.

#### За мебели от MDF, ПДЧ и PVC

- Не се допуска никакви намеси в конструкцията и дизайна на мебелите и тяхното покритие.
- Не се допуска директно обливане с вода.

## СЕРВИЗНИ ЦЕНТРОВЕ

**Благоевград - “Тонак” ЕООД**, ж.к. “Еленово” 2 073/ 887 154, 0898 456 601

**Бургас - “Флайт Ел” ЕООД**

к-с “Братя Миладинови”, бл. 91

056/ 546 087, 0889 920 526

**Бургас - “Изидор” ЕООД**

Южна промишлена зона, ул. Комлушка низина

(срещу Mr. Bricolage), 0885 853 333, 0887 020 033

**Варна - „АА Тони груп” ЕООД**

Западна промишлена зона, ул. „Перла”

052/750 420, 0896 860 644

**Варна - “Филбо” ЕООД**

Западна промишлена зона, склад „Филбо”

052/ 500 767

**Варна - “Арт Билдинг Груп” ООД**

ж.к. “Възраждане” бл. 21, 0878 752 047, 0877 372 520

**Велико Търново - “Шарков Инком” ООД**

бул. “Беляковско шосе” 5, 062/ 644 956, 0887 945 040

**Враца - ЕТ “Емил Костов” - Екокерамик”**

бул. “Христо Ботев” 136, 092/ 641 490, 0888 827 440

**Кърджали - “Караман” ООД**, бул. “България” 93

0897 985 552

**Перник - “Мал Мук -4“ ООД**, ул. “Силистра” 31

076/ 604 688, 0879 011 141

**Плевен - “Баня М” ООД**, бул. “Русе” 87

064/ 822 498, 0894 373 346

**Пловдив - “Изидор” ЕООД**, ул. “Георги Бенев” 7

032/ 964 224, 0889 291 583

**Пловдив - “Тулс” ООД**, ул. “Братя Бъкстон” 122

032/ 673 034, 0887 319 690

**Разград - “ЕМ.ДИ.ЕМ.” ЕООД**

ул. “Станка Николица” 4, 0878 106 075

**Русе - ЕТ “Васил Ботев Хардуер Сторс”**

ул. “Николаевска” 4, 082/ 825 804, 0896 698 072

**Сливен - ЕТ “Боккси”, бул. “Бургаско шосе” 25**

044/ 667 819, 0898 627 042

**Стара Загора - “Кинест” ООД**

бул. “Цар Симеон Велики” 60, 042/ 251 106

0888 337 651

**София - “Джесика - София” ООД**

ул. “Ст. Доспевски” 35, 02/ 94 55 097, 0885 000 447

**София - “Техника - ЗН” ООД**, ул. “Гео Милев” 30

02/ 87 09 145, 0885 251 777

**София - “Санекс” ООД**, ул. “Нешо Бончев” 26

02/ 81 33 958, 0882 409 651

**Троян - “Баня М” ООД**, ул. „Васил Левски” 65

0760/ 52 312, 0878 529 219

**Шумен - “Рувик” ООД**, ул. „Цветан Зангов” 3А

054/ 860 245, 0878 968 142

**Ямбол - “Шанс Паскалеви” ООД**

к-с “Златен Рог” 2, 046/ 992 522, 0899 940 125